



VEJLEDNING VED RETURNERING

Kære kunde.

Hvis du af den ene eller anden grund vælger at returnere dit køb fra os, så har vi udarbejdet denne vejledning og returseddel som du skal bruge. Både for at guide dig bedst muligt, men også for at vi selv kan blive bedre.

Hvad enten smykket er defekt, forkert pakket eller ikke svarer til dine forventninger, beder vi dig venligst udfylde årsagen på retursedlen.

Du kan returnere smykket senest 90 dage efter modtagelsen. Smykkerne skal altid returneres i samme stand, som ved modtagelse og altid i forsvarlig emballage og original æske.

(Læs mere omkring dette under vores information "handelsbetingelser" på vores webshop)

Sådan gør du:

- Udfyld venligst retursedlen på bagsiden
- Pak smykket ind, som da du modtog det
- Vedlæg denne returseddel og husk at oplyse fakturanummer (WEB-nummer)
- Send pakken til: **IBEN's**

**Gl. Bjært 59
6091 Bjert
Att: Webshop**

Når vi har modtaget din pakke vil vi behandle sagen hurtigst muligt

Med venlig hilsen
IBEN's



OMBYTNING OG RETUR

For at kunne behandle din henvendelse, bedes du udfylde denne seddel og sende den til os sammen din vare. Har du spørgsmål, kan du kontakte os på tlf: +45 25807979 eller e-mail: kontakt.ibens@gmail.com

1. UDFYLD KONTAKTOPLYSNINGER

FAKTURA NUMMER: WEB -

FULDE NAVN:

ADRESSE:

POSTNUMMER & BY:

TLF. NR.:

E-MAIL:

2. ANGIV HVILKEN VARE DU RETURNERER

VARENUMMER:	PRODUKTNAVN:	EVT. STR.	ANTAL:
VARENUMMER:	PRODUKTNAVN:	EVT. STR.	ANTAL:
VARENUMMER:	PRODUKTNAVN:	EVT. STR.	ANTAL:

3. ANGIV HVAD HENVENDELSEN OMHANDLER (SÆT KUN ÉT X)

Reklamation - smykket er defekt/beskadiget

Alle varer er omfattet af Købeloven herunder mangelreglerne. Købeloven giver dig efter købet en periode på 24 måneder, hvor du kan klage over fejl og mangler. Du har ret til at få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen. Det er selvfølgelig afhængigt af den enkelte situation. Reklamationen skal være berettiget. Reklimationsretten dækker ikke skader og fejl, der opstår pga. forkert brug, manglende vedligeholdelse og almindeligt slid.

BESKRIVELSE:

Jeg har fortrudt mit køb og ønsker pengene retur

Returnering skal ske inden for 90 dage, og du skal selv afholde omkostningerne til returnering. Vi tager kun smykker retur, som er købt i vores webshop. Har du købt eller fået et smykke fra en anden forhandler, skal du henvende dig der. Smykket skal fremstå i samme stand som ved modtagelse, og skal returneres i original emballage. Efter varen er modtaget og godkendt, refunderes købsprisen til din konto. Pengene returneres til det betalingskort købet er foretaget med.

Hvis pengene ønskes overført til anden konto, oplys da reg. og konto nr: _____.

Det er den forkerte vare jeg har modtaget

Har du modtaget en anden vare end du bestilte, beklager vi selvfølgelig fejlen. Du skal gøre os opmærksom på fejlen hurtigst muligt og senest 14 dage efter modtagelse. Smykket returneres og IBEN's Jewellery dækker omkostninger i forbindelse med returnering af det forkerte smykke.

Jeg ønsker smykket byttet til et andet

Ønsker du en anden størrelse eller et andet materiale? Skriv venligst, hvad du ønsker i stedet. Du skal selv afholde udgiften i forbindelse med ombytning. Ønsker du et smykke til en anden pris bedes du kontakte os på kontakt.ibens@gmail.com

VARENUMMER:	PRODUKTNAVN:	EVT. STR.	ANTAL:
VARENUMMER:	PRODUKTNAVN:	EVT. STR.	ANTAL:

Udfyldes af IBEN's	Dato:	
Modtaget af:	Oprindelig forsendelsesdato:	Ny afsendelsesdato:
Note:		